

LA ROUTE DU SAVOIR

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



711, av. Dalton, bureau 187 | Kingston (Ontario) K7M 8N6
www.laroutedusavoir.org | administration@laroutedusavoir.org



Message de la direction

Le début de l'année de 2022-2023 a coïncidé avec une sortie plus définitive de la pandémie ainsi qu'avec le début de la saison estivale. Il était normal à ce moment que la population désire profiter d'un printemps et un début d'été tout en douceur. Par conséquent, nous avons observé un recrutement de la clientèle à la base au début de l'exercice.

Nous avons mis en branle une série d'initiatives ciblées pour mousser les services offerts par notre organisme et maintenir notre représentation auprès de la communauté francophone. Participations aux événements communautaires, rencontres, discussions, partenariats, nous n'hésitons pas à explorer les possibilités à faire avancer la cause de La Route du Savoir.

Comme il se doit nous attachons, plus que jamais, une grande importance à la coordination des services avec nos partenaires communautaires. Dès le début de l'année, nous avons fait des activités de rapprochement auprès de ces derniers. Effectivement la célébration du 30^e anniversaire de La Route du Savoir le 29 avril 2022 nous a permis de réseauter avec nos nombreux partenaires. Depuis ce temps et tout au long de l'année, nous avons offert des sessions d'information aux employés œuvrant dans le domaine de l'employabilité et dans des écoles francophones de Kingston. Nous avons aussi discuté de partenariat avec le réseau des bibliothèques de Kingston ainsi qu'avec le centre de ressources pour familles militaires de la base de Kingston.

Nous avons à cœur la réussite de nos apprenantes et apprenants ainsi que celle de l'organisme. La transparence, la communication et la concertation sont les moteurs de notre action auprès de nos clients, partenaires et bailleurs de fonds. Nos services et nos projets sont développés dans une perspective de complémentarité tout en demeurant axés sur les besoins des adultes apprenants. Nous continuons toujours à développer des astuces de recrutements afin d'attirer le plus grand nombre de personnes ayant besoin de nos services. Petit à petit c'est une clientèle désireuse d'apprendre qui revient vers nos services. Ce sont des ambassadeurs qui repartent après la formation et qui ventent les services de qualité reçus à La Route du Savoir.

Tout ce travail ne se fait pas seul. La réussite de La Route du Savoir est une affaire d'équipe. Je remercie donc personnellement les membres du conseil d'administration : Lyne Lefrançois, Michèle Dubois, Annie Tremblay, Latré Lawson, Arlette Girdwood et tout particulièrement Martha Rudden et Éric Galarneau qui terminent leur mandat au sein du CA ce soir. Merci à chacun pour vos conseils, votre dévouement et votre appui bien apprécié. Merci aussi à l'équipe de formatrices et formateur : Lyne de Montigny, Louise Lemieux, Michelle Séguin et Michel Charron. Ces deux derniers nous ont quittés au courant de l'année mais l'expérience qu'ils ont apportée fut apprécié par les clients et le personnel de La Route. Dominique Rideout, notre personne-ressource en médias sociaux et design graphique. Finalement, il ne faut pas oublier l'apport de nos bénévoles : Denise, Claire et André. Merci à vous tous qui ne comptez pas vos heures invertis. C'est votre énergie, votre expertise et tous vos efforts qui sont mis au bénéfice de notre communauté francophone qui demeure bien vivante. Merci à l'équipe championne de La Route du Savoir.

Chantal Hudon

Chantal Hudon
Directrice générale

La Route du Savoir en bref

Statut

La Route du Savoir est un organisme à but non lucratif qui a reçu sa charte de compagnie constituée en Ontario le 29 avril 1992.

Notre souhait est de favoriser le développement personnel de nos apprenants afin qu'ils puissent accroître leur bien-être, leur autonomie et leur intégration sociale.

Le programme d'alphabétisation et de formation de base est financé par le gouvernement de l'Ontario.

Vision

Notre vision est de devenir la référence comme centre de formation en français pour adultes francophones et francophiles du grand territoire Gananoque, Kingston, Napanee.

Mandat

Notre mandat est de concevoir, de développer et d'offrir des ateliers sur des sujets variés permettant d'accroître l'autonomie de la personne apprenante. Nos ateliers de formation de base sont offerts aux personnes désirant parfaire leurs connaissances notamment de la langue française, des mathématiques et de l'informatique.

Objectifs spécifiques

Les axes d'interventions de **La Route du Savoir** sont :

- **Offrir** des ateliers d'alphabétisation populaire en français dans la ville de Kingston et ses environs
- **Permettre** aux francophones de son territoire de participer aux ateliers sans aucune discrimination
- **Organiser** des activités d'alphabétisation susceptibles de développer l'autonomie et l'intégration sociale des apprenantes et apprenants
- **Sensibiliser** la communauté des comtés de son territoire aux problèmes reliés à l'analphabétisme
- **Promouvoir** la cause de l'alphabétisation francophone
- **Favoriser** la collaboration avec les autres groupes d'alphabétisation

Valeurs organisationnelles

Les valeurs organisationnelles de **La Route du Savoir** sont les suivantes :

- **Respect** des autres, de soi, des différences et du milieu
- **Transparence** dans les décisions, les rapports professionnels, les relations avec les apprenants, les bénévoles, les partenaires et les membres de la communauté
- **Efficience** des méthodes de travail, du perfectionnement du personnel et de l'utilisation des ressources
- **Innovation** par l'ouverture, la créativité et la recherche de l'excellence

Orientation

La base des actions du centre est le droit à l'éducation continue au rythme de l'adulte, conformément au libre choix du lieu d'apprentissage de chacun. En conséquence, les contenus de formation, les activités d'apprentissage et les tâches doivent répondre aux besoins spécifiques d'une clientèle adulte âgée surtout entre 19 et 45 ans, en concordance avec les objectifs et la voie que les apprenants eux-mêmes se sont fixés en tenant compte des suggestions de l'évaluateur.

La finalité des cours et ateliers est l'emploi mais peut aussi être les études secondaires, les études post-secondaires, la formation en apprentissage ou l'autonomie personnelle. Le droit d'apprendre et de développer ses compétences va de pair avec le droit d'accéder à des ressources éducatives, culturelles et communautaires qui permettent la réussite personnelle, sociale et professionnelle. Améliorer les conditions socioculturelles et socioéconomiques fait partie intégrante du projet global que le personnel de **La Route du Savoir** vise pour tout adulte qui s'inscrit au centre.

La Route du Savoir met donc l'accent sur toute démarche d'apprentissage qui a pour but d'améliorer les conditions de vie en français des adultes francophones vivant dans notre milieu minoritaire franco-ontarien, parce que les mesures et les ressources choisies favoriseront aussi l'amélioration de la qualité de vie de l'apprenant et de sa famille.

Ateliers

L'apprentissage est axé sur les 6 grandes compétences du cadre du curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO):

- A. Rechercher et utiliser de l'information;
- B. Communiquer des idées et de l'information;
- C. Comprendre et utiliser des nombres;
- D. Utiliser la technologie numérique;
- E. Gérer l'apprentissage;
- F. S'engager avec les autres.

Les tâches d'apprentissage ont pour but d'aider les apprenants à acquérir des compétences qui sont des connaissances, des capacités et des attitudes qui les habiliteront à rencontrer leurs objectifs dans leur vie quotidienne et professionnelle. Les groupes de tâches permettent à l'apprenant d'améliorer ses acquis; savoir être et savoir faire et de se préparer à faire une transition vers

- L'emploi;
- La formation en apprentissage;
- Les études secondaires;
- Les études post-secondaires;
- L'autonomie.

Enseignement à distance

- Appui au GED. Cours crédités du niveau secondaire

Formation à distance (F@D)

- Programme de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA)

Enseignement mixte

- Une partie de la formation est faite en salle de classe;
- Une autre partie est faite en ligne avec des formateurs de la formation à distance (F@D) ou de façon autonome.

Développement de l'immigration francophone

- Initiatives de recrutement en partenariat avec les fournisseurs de services aux immigrants
- Participation de La Route du Savoir au réseau de soutien à l'immigration francophone de l'est de l'Ontario

Services

1. Soutien professionnel

- aiguillage;
- évaluation initiale;
- élaboration de plan d'apprentissage;
- suivis pendant et après la formation;
- appui au GED;
- soutien andragogique;
- évaluation de départ;

2. Soutien technique

- salles de travail avec ordinateurs;
- accès gratuit à l'internet, au télécopieur et au photocopieur;
- accès à de l'aide à la formation en ligne
- babillard de ressources en français;
- édifice et locaux complètement accessibles; stationnement gratuit.

Levées de fonds

- Bingos
- Cours de français langues secondes
 - cours de groupe
 - cours privés
 - cours en entreprise

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Éric	GALARNEAU	Président
Lyne	LEFRANÇOIS	Vice- présidente
Michèle	DUBOIS	Secrétaire-trésorière
Latré	LAWSON	Conseillère
Martha	RUDDEN	Conseillère
Arlette	GIRDWOOD	Conseillère
Annie	TREMBLAY	Représentante des apprenants

Réunions du conseil d'administration

Période visée : du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Réunions ordinaires :

1. 26 avril 2022
2. 7 juin 2022
3. 28 juin 2022
4. 23 août 2022
5. 18 octobre 2022
6. 13 décembre 2021
7. 28 février 2023

Réunion extraordinaire :

8. 29 novembre 2022
9. 18 mars 2023

MEMBRES DU PERSONNEL

Chantal Hudon	Directrice générale
Lynn de Montigny	Formatrice / Gestionnaire de projets
Louise Lemieux	Formatrice
Michelle Séguin	Formatrice
Jacqueline Prenevost	Gestionnaire de données

PERSONNES RESSOURCES

DESIGN GRAPHIQUE / MÉDIAS SOCIAUX

Dominique Rideout

RÉVISION CURRICULUM

Louise Lalonde

AGENTE DE PROJETS

Isabelle Tardiveau

RÉVISION LINGUISTIQUE

Michel Charron

Exercice 2022-2023

Programme AFB

Le tableau suivant démontre les résultats atteints au niveau du programme AFB. Le recrutement c'est avérer difficile pour la première partie de l'année. Cela explique la Norme de Qualité des Services NQS à 5.58 à la fin de notre année de service. Il faut noter cependant que certains rendements sont toujours positifs. Comme à chaque année, nous avons dépassé l'engagement du service à la clientèle. Ceci demeure encore un point fort avec un taux de satisfaction de la clientèle à 100%. L'aiguillage vers des services adaptés aux besoins des clients est partie intégrante du pourcentage de la satisfaction à clientèle. Notre coordination des services démontre que nous n'hésitons pas à référer nos clients au service de Formation @ Distance (F@D). Cet aiguillage à 78% représente la majeure partie de la coordination des services. À la fin de l'année nous avons aussi observé une baisse au niveau du pourcentage de l'efficacité. Ceci est en partie dû au fait que plusieurs dossiers d'apprenants avaient été fermé à la fin de l'année précédente les résultats ont donc été calculé en 2021-2022. De plus, nos efforts en recrutement se sont fait sentir seulement en fin d'année avec l'inscription de 12 apprenants en février pour un total de 26 apprenants inscrits sur une cible 57. Le taux de recrutement de nouveaux apprenants c'est donc terminé à 44% à la fin de l'année de service.

DIMENSION	MESURE	ENGAGEMENT DE RENDEMENT ANNUEL	CUMUL ANNUEL RÉEL POUR TOUS LES PARTICIPANTS
Service à la clientèle	1. Satisfaction de la clientèle	90 %	100 %
	2.Coordination des services	50 %	78 %
Efficacité	3.Pertinence de la participation et profil de l'apprenante et de l'apprenant (tous les 12 indicateurs)	30 %	19 %
	4.Progrès de l'apprenante et de l'apprenant	60 %	44 %
Efficiencie	5.Apprenantes et apprenants desservis	100 %	44 %
NORME RELATIVE À LA QUALITÉ DES SERVICES		6	5.58

Profil des apprenants 2022-2023

Nous remarquons cette année que due à notre atelier sur les Finances personnelles le profil des apprenantes et apprenants inscrits dans la voie de l'emploi est passé à 38% et celui dans la voie de l'autonomie est passé à 57%.

Nombre réel de personnes apprenantes (exprimé en pourcentage) qui ont suivi chacune des cinq voies du Cadre du Curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO)

Objectif	Sommaire	% projeté	% réel
Emploi	10	65 %	38,5 %
Apprentissage	1	0 %	3,8 %
Obtention de crédit d'études secondaires	0	12 %	0,0 %
Études postsecondaires	0	3 %	0,0 %
Autonomie	15	20 %	57,7 %
Totaux	26	100 %	100 %

Cette année 30% de notre clientèle s'est montrée intéressée à l'apprentissage mixte. Nous sommes donc heureux de poursuivre notre collaboration avec la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA) en faisant la promotion de la plateforme d'apprentissage de la Formation à distance (F@D). Cela nous permet de maintenir une coordination des services à un niveau élevé de 78%.

Cours et ateliers	Inscriptions
Atelier Finances personnelles	12
Mise à niveau du français à l'oral	4
Grammaire	9
Technologies numériques	3
Apprenti (français/mathématiques)	1
Programme d'intervention en lecture pour adultes (PILA)	1

Projet Compétences pour réussir

Nous avons signé une entente contractuelle avec la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA) afin de développer 3 ressources dans le cadre du projet Compétences pour réussir (CPR). Le projet CPR fait partie de l'entente signée entre le Ministère de l'Immigration, du Travail, de la Formation et du Développement des compétences (MTIFDC) de la province de l'Ontario et d'Emploi et Développement social Canada. Dans le cadre de ce projet La Route du Savoir a développé deux activités d'apprentissage au niveau des technologies numériques qui portaient sur l'utilisation de tablettes et téléphones intelligents. Nous avons aussi développé une activité d'apprentissage visant à aider les apprenantes et apprenants dans l'élaboration d'un budget personnel.

Cours de français langue seconde

Nous avons pu reprendre les cours de français langue seconde et inscrire ainsi 34 au niveau des cours de groupe. Une personne de niveau avancé s'est inscrite au cours privé.

Semestres	Débutant	Intermédiaire	Avancé
Automne	12	4	
Hiver	14	4	1 privé

Finances

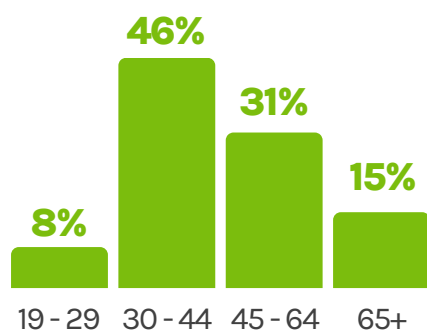
L'augmentation des revenus de bingo, les inscriptions aux cours de français langue seconde ainsi que la participation au projet des Compétences pour réussir ont permis à La Route du Savoir de terminer l'année financière sur une note positive et ainsi augmenter le fonds de réserve.

STATISTIQUES ANNUELLES

Ce document contient une série de tableaux, graphiques et statistiques qui présentent le profil des apprenants de La Route du Savoir au cours de l'année 2022-2023.

62% étaient des femmes **38%** étaient des hommes

Âge des apprenants



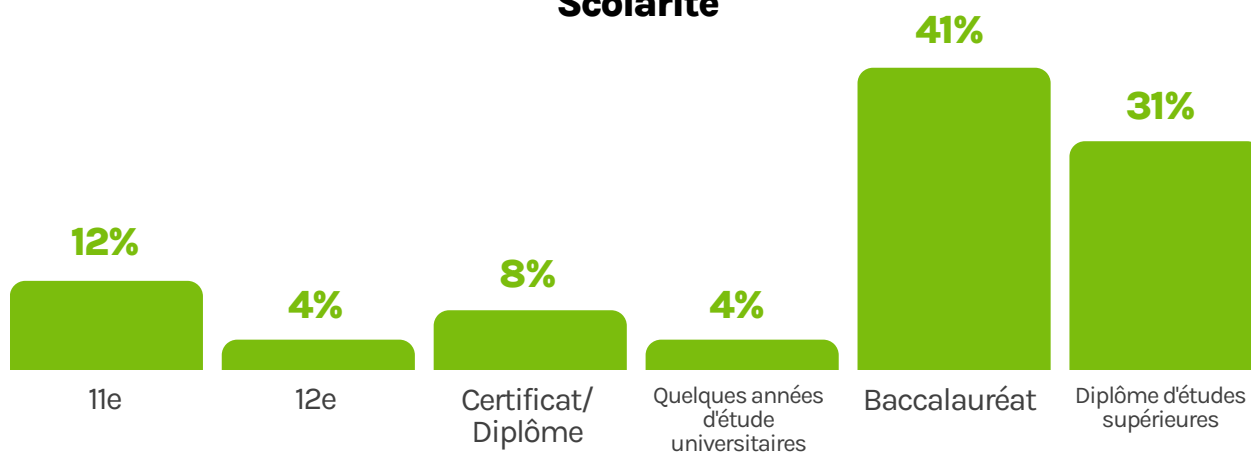
Source de revenu des apprenants en %

Employé - **76%**

Autre - **20%**

Travailleur autonome - **4%**

Scolarité



Historique d'éducation interrompue

	Temps écoulé depuis l'éducation formelle	Temps écoulé depuis la dernière formation	Temps écoulé depuis le dernier emploi
Plus que 6 ans	21	7	4
1 an à 6 ans	4	10	1
6 mois à 1 an		2	
3 à 6 mois	1	2	
Moins de 3 mois		1	
Sans objet		4	21

Aiguillage ★★★★★

Recommandations en provenance d'autres services

4%

Autre -
recommandation
formelle

8%

EO - Fournisseur de
services
d'emplois

69%

Recommandation
informelle
bouche à oreille/Média

19%

Aucune

Recommandations vers d'autres services

8%

EO - Alphabétisation et
formation de base -
Fournisseur de
services

8%

EO - Fournisseur de
services - Autre

27%

EO - Fournisseur de
services - Emploi

57%

Aucune

Suivi

	Résultat au départ	Suivi après 3 mois	Suivi après 6 mois	Suivis après 12 mois
Autonome	18%	17%	18%	
Aux études - Autre				10%
Aux études - DESO ou l'équivalent	2%			
Employé à temps partiel	11%	10%	5%	10%
Employé à temps plein	49%	38%	30%	10%
En formation - Autre initiative de formation EO	5%	7%	8%	
Incapable de travailler	2%			10%
Non connu	7%	24%	36%	60%
Sans emploi	2%			
Travailleur autonome	2%	2%		
Bénévolat	2%	2%	3%	