

LA ROUTE DU SAVOIR

RAPPORT ANNUEL

2021 - 2022



711, av. Dalton, bureau 187
Kingston, Ontario K7M 8N6



Téléphone: (613) 544-7447
Télécopieur: (613) 544-0431



administration@laroutedusavoir.org
www.laroutedusavoir.org

Message de la directrice

C'est encore sous le signe de la pandémie que nous avons terminé l'exercice 2021-2022. Pour une deuxième année consécutive, La Route a dû essuyer des ralentissements au niveau de ses levées de fonds tant du côté des Bingos que des cours de langue seconde. Il est satisfaisant de constater que nous avons quand même pu maintenir le cap en obtenant les résultats attendus au niveau des engagements envers nos bailleurs de fonds. Grâce à notre fonds de réserve auquel nous avons eu recours, nous avons terminé l'année en atteignant nos objectifs.

L'été dernier, un projet pilote réalisé par les formatrices de la Route nous a permis d'offrir un atelier conçu spécifiquement pour les éducateurs et les enseignants en français d'immersion et ainsi recruter 19 apprenants. Cela, suivant la transformation de l'équipe de La Route du Savoir dans un délai très court. À ce sujet, j'aimerais souligner la venue de madame Isabelle Tardiveau, agente de projet et de monsieur Michel Charron, formateur. Ils ont tous deux apporté un bagage inestimable de connaissances dont La Route a pu jouir au cours de l'année.

En septembre dernier, suite au montage stratégique d'une demande de financement, La Route a été bénéficiaire d'une subvention du *Fonds de secours des OBNL francophones*. La subvention administrée par l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO) nous a permis de combler trois postes au sein de l'équipe. Les activités reliées à cette subvention ont permis d'établir de nouvelles mesures administratives pour la gestion des données du ministère et d'élaborer des protocoles de suivi des dossiers clients. De plus, nous avons pu développer des outils de formation tels que la conception de fiches thématiques entourant les différentes fêtes nationales, mettre à jour le contenu d'ateliers et créer une formation sur le *Budget personnel*. Finalement, cette subvention a aussi permis la création d'un tout nouveau design de notre image et la refonte entière de notre site Web de même que le développement de nouveaux contenu pour les réseaux sociaux.

La Route du Savoir participe au processus de consultation du projet pilote *FONCE.CA Est* qui est orchestré par la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA). Le but du projet est d'améliorer la collaboration entre les divers programmes d'Emploi Ontario, d'éducation et des services sociaux afin d'assurer la réussite de la clientèle dans son parcours académique ou vers l'emploi. Ces premiers efforts de concertation ont permis d'établir des liens avec les acteurs au niveau des services communautaires, de solidifier des partenariats et d'en engendrer de nouveaux.

Je ne saurais terminer sans remercier toute l'équipe de La Route pour avoir su maintenir une performance soutenue à travers cette période de changements constants. Je tiens à les remercier de tout cœur pour leur engagement, leur excellent travail et surtout pour leur esprit solidaire. Merci aussi au conseil d'administration de La Route du Savoir pour sa confiance, ses conseils et son soutien dans la réussite de notre mission. Au plaisir de poursuivre le travail avec vous tous.

Chantal Hudon
Directrice générale

La Route du Savoir en bref

Statut

La Route du Savoir est un organisme à but non lucratif qui a reçu sa charte de compagnie constituée en Ontario le 29 avril 1992.

Notre souhait est de favoriser le développement personnel de nos apprenants afin qu'ils puissent accroître leur bien-être, leur autonomie et leur intégration sociale.

Le programme d'alphabétisation et de formation de base est financé par le gouvernement de l'Ontario.

Vision

Notre vision est de devenir la référence comme centre de formation en français pour adultes francophones et francophiles du grand territoire Gananoque, Kingston, Napanee.

Mandat

Notre mandat est de concevoir, de développer et d'offrir des ateliers sur des sujets variés permettant d'accroître l'autonomie de la personne apprenante. Nos ateliers de formation de base sont offerts aux personnes désirant parfaire leurs connaissances notamment de la langue française, des mathématiques et de l'informatique.

Objectifs spécifiques

Les axes d'interventions de **La Route du Savoir** sont :

- **Offrir** des ateliers d'alphabétisation populaire en français dans la ville de Kingston et ses environs
- **Permettre** aux francophones de son territoire de participer aux ateliers sans aucune discrimination
- **Organiser** des activités d'alphabétisation susceptibles de développer l'autonomie et l'intégration sociale des apprenantes et apprenants
- **Sensibiliser** la communauté des comtés de son territoire aux problèmes reliés à l'analphabétisme
- **Promouvoir** la cause de l'alphabétisation francophone
- **Favoriser** la collaboration avec les autres groupes d'alphabétisation

Valeurs organisationnelles

Les valeurs organisationnelles de **La Route du Savoir** sont les suivantes :

- **Respect** des autres, de soi, des différences et du milieu
- **Transparence** dans les décisions, les rapports professionnels, les relations avec les apprenants, les bénévoles, les partenaires et les membres de la communauté
- **Efficience** des méthodes de travail, du perfectionnement du personnel et de l'utilisation des ressources
- **Innovation** par l'ouverture, la créativité et la recherche de l'excellence

Orientation

La base des actions du centre est le droit à l'éducation continue au rythme de l'adulte, conformément au libre choix du lieu d'apprentissage de chacun. En conséquence, les contenus de formation, les activités d'apprentissage et les tâches doivent répondre aux besoins spécifiques d'une clientèle adulte âgée surtout entre 19 et 45 ans, en concordance avec les objectifs et la voie que les apprenants eux-mêmes se sont fixés en tenant compte des suggestions de l'évaluateur.

La finalité des cours et ateliers est l'emploi mais peut aussi être les études secondaires, les études post-secondaires, la formation en apprentissage ou l'autonomie personnelle. Le droit d'apprendre et de développer ses compétences va de pair avec le droit d'accéder à des ressources éducatives, culturelles et communautaires qui permettent la réussite personnelle, sociale et professionnelle. Améliorer les conditions socioculturelles et socioéconomiques fait partie intégrante du projet global que le personnel de **La Route du Savoir** vise pour tout adulte qui s'inscrit au centre.

La Route du Savoir met donc l'accent sur toute démarche d'apprentissage qui a pour but d'améliorer les conditions de vie en français des adultes francophones vivant dans notre milieu minoritaire franco-ontarien, parce que les mesures et les ressources choisies favoriseront aussi l'amélioration de la qualité de vie de l'apprenant et de sa famille.

Ateliers

L'apprentissage est axé sur les 6 grandes compétences du cadre du curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO):

- A. Rechercher et utiliser de l'information;
- B. Communiquer des idées et de l'information;
- C. Comprendre et utiliser des nombres;
- D. Utiliser la technologie numérique;
- E. Gérer l'apprentissage;
- F. S'engager avec les autres.

Les tâches d'apprentissage ont pour but d'aider les apprenants à acquérir des compétences qui sont des connaissances, des capacités et des attitudes qui les habiliteront à rencontrer leurs objectifs dans leur vie quotidienne et professionnelle. Les groupes de tâches permettent à l'apprenant d'améliorer ses acquis; savoir être et savoir faire et de se préparer à faire une transition vers

- L'emploi;
- La formation en apprentissage;
- Les études secondaires;
- Les études post-secondaires;
- L'autonomie.

Enseignement à distance

- Appui au GED. Cours crédités du niveau secondaire

Formation à distance (F@D)

- Programme de la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA)

Enseignement mixte

- Une partie de la formation est faite en salle de classe;
- Une autre partie est faite en ligne avec des formateurs de la formation à distance (F@D) ou de façon autonome.

Développement de l'immigration francophone

- Initiatives de recrutement en partenariat avec les fournisseurs de services aux immigrants
- Participation de La Route du Savoir au réseau de soutien à l'immigration francophone de l'est de l'Ontario

Services

1. Soutien professionnel

- aiguillage;
- évaluation initiale;
- élaboration de plan d'apprentissage;
- suivis pendant et après la formation;
- appui au GED;
- soutien andragogique;
- évaluation de départ;

2. Soutien technique

- salles de travail avec ordinateurs;
- accès gratuit à l'internet, au télécopieur et au photocopieur;
- accès à de l'aide à la formation en ligne
- babillard de ressources en français;
- édifice et locaux complètement accessibles; stationnement gratuit.

Levées de fonds

- Bingos
- Cours de français langues secondes
 - cours de groupe
 - cours privés
 - cours en entreprise

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

Éric	GALARNEAU	Président
Martha	RUDDEN	Vice- présidente
Michèle	DUBOIS	Secrétaire-trésorière
Lyne	LEFRANÇOIS	Conseillère
Annie	TREMBLAY	Représentante des apprenants

Réunions du conseil d'administration

Période visée : du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022

Réunions ordinaires :

1. 4 mai 2021
2. 1 juin 2021
3. 29 juin 2021
4. 21 septembre 2021
5. 2 novembre 2021
6. 14 décembre 2021
7. 1 février 2022
8. 15 mars 2022

Réunion extraordinaire :

MEMBRES DU PERSONNEL

Chantal Hudon	Directrice générale
Lynn de Montigny	Formatrice / Analyste des affaires
Michel Charron	Formateur
Louise Lemieux	Formatrice
Michelle Séguin	Formatrice
Alain Consigny	Formateur
Jacqueline Prenevost	Gestionnaire de données

PERSONNES RESSOURCES

DESIGN GRAPHIQUE / MÉDIAS SOCIAUX

Dominique Rideout

AGENTE DE PROJETS

Isabelle Tardiveau

RÉVISION LINGUISTIQUE

Arlette Girdwood

Exercice 2021-2022

Le tableau suivant démontre bien notre capacité de livrer le programme AFB de manière efficiente. Nous avons rencontré toutes les mesures de service à la clientèle et d'efficacité encore une fois cette année. Il en va de même pour la norme de qualité des services (NQS) où nous avons obtenu la note totale de **6.77**. À cet égard, *La Route du Savoir* a donc rempli ses engagements de l'entente signée avec le *Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences* (MTFDC) pour l'année de service 2021-2022. Cependant, la cible de clients desservis n'a pas été atteinte et cela est dû encore une fois à la pandémie. En effet, le nombre total d'apprenants desservis en fin d'exercice se chiffrait à **44** apprenants au lieu de 57. En revanche, le progrès des apprenants a été maintenu à 68%.

DIMENSION	MESURE	ENGAGEMENT DE RENDEMENT ANNUEL	CUMUL ANNUEL RÉEL POUR TOUS LES PARTICIPANTS
Service à la clientèle	1. Satisfaction de la clientèle	90 %	100 %
	2. Coordination des services	50 %	71 %
Efficacité	3. Pertinence de la participation et profil de l'apprenante et de l'apprenant (tous les 12 indicateurs)	30 %	33 %
	4. Progrès de l'apprenante et de l'apprenant	60 %	68 %
Efficiences	5. Apprenantes et apprenants desservis	100 %	77 %
NORME RELATIVE À LA QUALITÉ DES SERVICES		6	6.77

En se basant sur l'historique de la clientèle apprenante, le centre a pu établir les projections du profil de ses apprenants pour l'exercice 2021-2022. Nous remarquons cette année qu'il y a eu 20% plus d'inscriptions dans la voie de l'emploi et 7% de moins dans la voie de l'autonomie.

Nombre réel de personnes apprenantes (exprimé en pourcentage) qui ont suivi chacune des cinq voies du Cadre du Curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO)

Objectif	Sommaire	% projeté	% réel
Emploi	33	55 %	75 %
Apprentissage	0	0 %	0,0 %
Obtention de crédit d'études secondaires	1	12 %	2,2 %
Études postsecondaires	0	3 %	0,0 %
Autonomie	10	30 %	22,7 %
Totaux	44	100 %	100 %

Une partie de notre clientèle se montre toujours intéressée à l'apprentissage mixte. Nous sommes donc heureux de poursuivre notre collaboration avec la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA) en faisant la promotion de la plateforme d'apprentissage de la Formation à distance (F@D). Cela nous permet de maintenir une coordination des services à un niveau élevé de 71%.

L'été dernier, nous avons pu répondre aux besoins d'une clientèle qui œuvre dans le domaine du français d'immersion. Le projet pilote offert aux éducateurs nous a permis de recruter 19 personnes. Les clients étaient très satisfaits de la formation reçue et les commentaires étaient tous positifs.

Du côté des finances, la pandémie ayant affecté certaines sources de revenu, il a été impossible de faire des placements publicitaires comme souhaité avec le même montant de subvention reçue depuis les quatre dernières années. Il est donc difficile de penser à un plan de placement publicitaire dans une année d'inflation majeure ce qui a une incidence directe sur le recrutement. Pour l'instant, nous ne pouvons que nous concentrer sur nos médias sociaux afin de les rendre plus stratégiques et plus performants. Le site Web a entièrement été refait, ainsi que les pages Facebook, Tweeter et Instagram. Les données analytiques démontrent un plus grand intérêt à nous suivre et nos contenus plus pertinents semblent attirer l'attention du public.

En résumé, en ce qui concerne le programme AFB, *La Route du Savoir* a dépassé la majorité des cibles établies par le *Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences*. Nous avons maintenu la norme de qualité des services pour l'exercice 2021-2022. Nous sommes donc heureux d'avoir pu satisfaire aux exigences contractuelles du ministère en cette période de pandémie qui a perduré tout au long de l'exercice.

Statistique Annuelles

Ce document contient une série de tableaux, graphiques et statistiques qui présentent les différentes activités de La Route du Savoir au cours de l'année 2021-2022.

45

45 apprenants(es) ont suivi la formation



78%

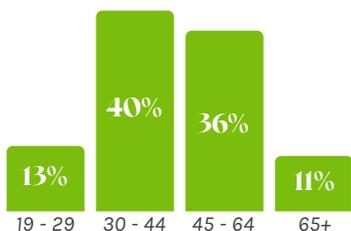
étaient des femmes



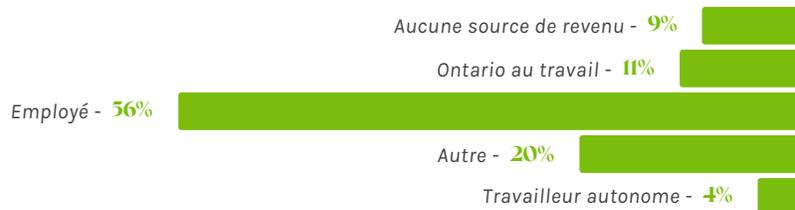
22%

étaient des hommes

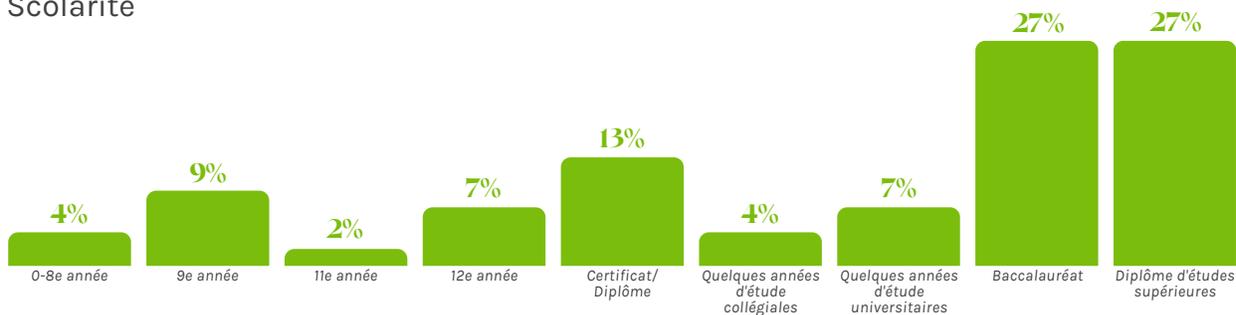
Âge des apprenants



Source de revenu des apprenants en %

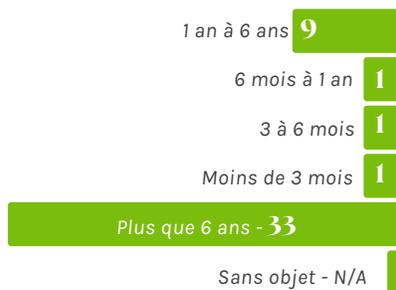


Scolarité

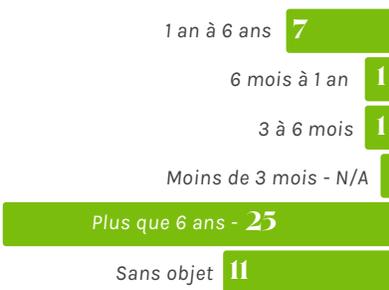


Temps écoulé depuis la dernière...

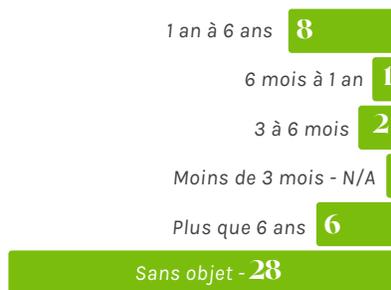
Éducation



Formation



Emploi



Aiguillage ★★★★★

Recommandations en provenance d'autres services



Recommandations vers d'autres services



Suivis

	Résultat au départ	Suivi après 3 mois	Suivi après 6 mois	Suivis après 12 mois
Autonome	20	12	9	7
Aux études - Autre	1	1	2	2
Aux études - DESO ou l'équivalent	3	2	1	1
Aux études- Niveau postsecondaire		1		
Employé à temps partiel	8	4	2	
Employé à temps plein	22	11	4	3
En formation - Autre initiative de formation EO	3	2		
Incapable de travailler	1			
Non connu	1	3	1	
Sans emploi	1			
Travailleur autonome	1			
Bénévolat				
	61 personnes	36 personnes	19 personnes	13 personnes